

# Programmes d'aide pour les résidents du Massachusetts

## Où trouver de l'aide, des informations et des recommandations

Le Commonwealth du Massachusetts et ses organismes partenaires offrent une large gamme de services pour aider les personnes qui ont épuisé ou pourraient bientôt épuiser leurs indemnités d'assurance-chômage. Les personnes sans emploi peuvent avoir droit à une aide pour répondre à leurs besoins fondamentaux ainsi qu'à d'autres services tels que des soins de santé, des services de conseil, de l'aide pour retrouver un emploi et pour suivre une formation, et plus encore. Pour plus de renseignements sur cette vaste gamme de ressources, vous pouvez appeler le 2-1-1, ou contacter ces organismes et organisations directement pour en savoir plus sur leurs programmes.



Le **2-1-1** est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et dispose de conseillers qui peuvent vous obtenir l'aide dont vous avez besoin.

Tous les appels sont gratuits et confidentiels. Des conseillers formés peuvent vous aider à résoudre presque tous les problèmes, comme trouver des options de garde d'enfant, une nouvelle formation, traiter des problèmes de santé mentale, ou obtenir une aide au logement et à la location.

[www.mass211help.org](http://www.mass211help.org)



Commonwealth du Massachusetts  
Deval L. Patrick, Gouverneur

Ministère du Travail et du  
Développement Professionnel  
Joanne C. Goldstein, Secrétaire

### COUVERTURE SANTÉ

#### MassHealth

Paie les soins de santé de certaines personnes à revenu faible et moyen vivant au Massachusetts.  
[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth) **800-841-2900**

### AIDE ALIMENTAIRE ET DIRECTE

#### Aide alimentaire

Les prestations du programme d'aide alimentaire (Supplemental Nutrition Assistance Program/SNAP, anciennement Food Stamps) aident les familles à faible revenu à acheter des aliments nutritifs dans la plupart des supermarchés, épiceries et pharmacies.

[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap) **866-950-3663**

#### Aide directe

##### Transitional Aid to Families with Dependent Children (TAFDC)

Assistance en espèces aux familles avec enfants et aux femmes enceintes dans les 120 derniers jours de la grossesse, disposant de peu ou pas d'épargne ou de revenus.

##### Emergency Aid to the Elderly, Disabled, and Children (EAEDC)

EAEDC est un programme financé par l'État qui fournit une aide en espèces aux personnes dans le besoin pour stabiliser leur situation.

**Hotline d'information pour les demandes** (pour TAFDC et EAEDC).

Pour plus d'informations, consultez le service de l'aide transitoire.

[www.mass.gov/dta](http://www.mass.gov/dta) **800-249-2007**

##### Hotline Foodsource (ressource alimentaire) - Project Bread

Pour localiser des banques alimentaires et d'autres ressources de nutrition dans votre communauté.

[www.projectbread.org](http://www.projectbread.org) **800-645-8333**

### RESSOURCES D'HÉBERGEMENT

#### Centres d'éducation sur le logement du Massachusetts

Neuf centres à travers le Massachusetts fournissent des informations sur le logement et des recommandations. Contactez les services de prévention des saisies hypothécaires, d'aide et de subvention à la location, de recherche de logement, de logements de transition et de soutien pour les sans-abri, et plus encore.

[www.masshousinginfo.org](http://www.masshousinginfo.org) **800-224-5124**

#### Ministère du Logement et du Développement communautaire

Pour le logement, le logement d'urgence et l'aide à l'achat de fuel de chauffage.

Division de stabilisation du logement **877-418-3308**

Aide à l'achat de fuel de chauffage et à l'amélioration de l'efficacité énergétique **800-632-8175**

Division du logement public et de l'assistance à la location **617-573-1150**

[www.mass.gov/dhcd](http://www.mass.gov/dhcd)

#### Assistance à la prévention des saisies hypothécaires

Conseils et assistance aux propriétaires menacés de saisie.

[www.mass.gov/ocabr](http://www.mass.gov/ocabr) **888-995-4673**

### PRESTATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS

#### Services du ministère des anciens combattants

Votre agent de services aux anciens combattants local peut offrir des prestations et ressources pour les anciens combattants et leurs familles.

[www.mass.gov/veterans](http://www.mass.gov/veterans) **617-210-5480**

### AIDE POUR PENSION ALIMENTAIRE

#### Ministère du Revenu

Pour une aide en matière d'ordonnances de pension alimentaire pour enfants.

[www.mass.gov/cse](http://www.mass.gov/cse) **800-332-2733**

### SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES

Aide les personnes âgées et leurs familles à identifier les services et les opportunités.

[www.mass.gov/elder](http://www.mass.gov/elder) **800-243-4636**

### RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

#### Massachusetts Association For Community Action (/MASSCAP) (Association du Massachusetts pour l'action communautaire)

Appelez ou visitez le site Internet de la MASSCAP pour identifier les organismes d'action communautaire qui desservent votre ville. Les organismes d'action communautaire offrent une assistance à l'achat de fuel de chauffage et à l'amélioration de l'efficacité énergétique, une aide alimentaire d'urgence, des services de garde d'enfant, et peuvent vous mettre en contact avec des services de formation professionnelle et des ressources d'hébergement.

[www.masscap.org](http://www.masscap.org) **617-357-6086**

# AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

## Emploi, Carrière, Formation



MASSACHUSETTS  
ONE-STOP  
CAREER CENTERS

A proud partner of the [americanjobcenter](#) network

**One-Stop Career Centers** : un effort de coopération entre de nombreux organismes étatiques et locaux, les entreprises et les organisations à but non lucratif, pour fournir aux demandeurs d'emploi de nombreuses informations et des services de qualité facilement accessibles et complets, gratuitement.

### Les demandeurs d'emploi peuvent :

- Accéder à de l'aide pour trouver un emploi
- Consulter des conseillers de carrière expérimentés
- Se renseigner sur les stratégies de recherche d'emploi, y compris les entretiens, l'utilisation de son réseau de connaissances et la rédaction d'un CV
- Participer à des ateliers et de la formation à court terme, y compris la formation de base en informatique
- Interagir avec d'autres demandeurs d'emploi
- Accéder à des offres d'emploi à jour, locales, étatiques et nationale
- Identifier des possibilités d'éducation/de formation professionnelle
- Accéder à des ressources de salle informatique, journaux, revues professionnelles, répertoires d'entreprises, télécopieurs et photocopieurs, publications sur les activités de recherche d'emploi et les carrières

**Des « One-Stop Career Centers » sont situés dans tout l'état.**

Pour déterminer le One-stop career center le plus près de chez vous, ainsi que la liste de ses services, les heures d'ouverture et comment vous y rendre, allez sur [www.mass.gov/careercenters](http://www.mass.gov/careercenters) ou appelez le **877-872-5627**. Pour accéder aux dernières offres d'emploi, allez sur [www.mass.gov/jobquest](http://www.mass.gov/jobquest) ou appelez le **888-578-6599**.

## Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)



Le Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) est un programme d'aide alimentaire pour les familles et les personnes qui répondent à certains critères de revenu et de ressources. Les prestations SNAP aident les familles à faible revenu à acheter des aliments nutritifs dans la plupart des supermarchés, épiceries et pharmacies. Les bénéficiaires de SNAP peuvent travailler et quand même avoir droit aux prestations SNAP.

Hotline SNAP  
(anciennement Food Stamps)  
866-950-3663  
[www.mass.gov/snap](http://www.mass.gov/snap)



## Commonwealth du Massachusetts

Deval L. Patrick, Gouverneur

Ministère du Travail et du Développement Professionnel  
Joanne C. Goldstein, Secrétaire

Employeur offrant l'égalité des chances • Des aides et services auxiliaires sont disponibles sur demande pour les personnes handicapées.